

**EVENTO FORMATIVO RESIDENZIALE:  
"FORMAZIONE LAB"**

**INFORMAZIONI DI DETTAGLIO SUL PROGRAMMA FORMATIVO**

**TIPOLOGIA EVENTO E ACCREDITAMENTO**

Evento Residenziale (RES). Accreditamento Nazionale

**DATA E LOCATION**

Milano, 22 Giugno 2018 – Hotel AC Milano, Via Tazzoli,2.

**PROGRAMMA**

ORARIO	
08.30 – 09.00	Introduzione ed obiettivi del corso
09.00 – 10.45	Prima simulazione + discussione dei risultati
10.45 – 11.00	Pausa lavori
11.00 – 12.45	Seconda simulazione + discussione dei risultati
12.45 – 13.30	Pausa lavori
13.30 – 15.15	Terza simulazione + discussione dei risultati
15.15 – 15.30	Conclusioni e take home messages
15.30 – 16.00	Questionari di apprendimento ECM

**RAZIONALE**

Secondo la Costituzione dell'OMS, l'obiettivo dell'Organizzazione è "il raggiungimento, da parte di tutte le popolazioni, del più alto livello possibile di salute", definita come "uno stato di totale benessere fisico, mentale e sociale" e non semplicemente "assenza di malattie o infermità".

Quindi se anche la tutela della Bellezza diventa un importante fattore per il raggiungimento di un buon equilibrio psico-fisico, la cosmetica gioca un suo ruolo nella promozione della salute.

In questa ottica la farmacia viene individuata sempre più dai consumatori come il luogo deputato all'acquisto dei cosmetici di qualità e alla risoluzione di problemi, poiché presidiato da una figura

professionale che il cittadino considera competente ed affidabile, quindi valido alleato per la prevenzione ed il trattamento degli inestetismi cutanei.

Per svolgere in modo efficace questo ruolo il farmacista deve acquisire nuove competenze affiancando al suo sapere tradizionale concentrato sul farmaco ed al suo ruolo di Educatore e Operatore Sanitario quello di divulgatore della nuova cultura del benessere.

Attraverso una serie di simulazioni che vedranno i partecipanti interagire con un cliente virtuale verranno proposte diverse situazioni/problemi che i partecipanti dovranno risolvere e ridiscutere insieme con un pool di esperti dermatologi e cosmetologi, in modo da individuare il miglior percorso di counseling per ogni situazione, combinando adeguate competenze con specifiche abilità di comunicazione e conoscenza dei principi attivi per guidare il consumatore verso la soluzione più adeguata al suo problema.

#### **COERENZA CON L'OBIETTIVO NAZIONALE**

Obiettivo Nazionale N° 18: Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica. Malattie rare.

#### **DESTINATARI**

Il percorso formativo è accreditato per Farmacisti.

#### **FACULTY (in ordine alfabetico)**

<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	
CAPANNA	CLAUDIA	Relatore
MARCHESE	VITTORIO	Relatore
MAZZATENTA	CARLO	Relatore

#### **DATI PROVIDER**

**Accreditamento Provider:** PKG srl con decorrenza dal 15/10/2012 è Provider Standard **Nazionale** con numero **identificativo 106** dopo aver ottenuto il parere positivo dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. Tale accreditamento è valido per un periodo di 4 anni ai sensi dell'Accordo stipulato in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano in data 5 novembre 2009 e del suo Regolamento Applicativo approvato dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua in data 13/01/2010 e successive modifiche del 19 aprile 2012. PKG s.r.l. è inoltre certificata UNI EN ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione continua in medicina come provider ECM (Certificato TUV 50 100 9892)

#### **CURRICULUM VITAE (in ordine alfabetico)**

# CURRICULUM VITAE

## DATI ANAGRAFICI:

Capanna Claudia nata a Roma il 06/01/66.

CF: CPNCLD66A46H501G.

## PERCORSO FORMATIVO:

diploma di maturita'magistrale a.a.1984/85,votazione 52/60

1987-1990: laurea breve in cosmetologia presso l'Universita'Cattolica del Sacro Cuore policlinico A. Gemelli Roma, votazione 60/60 con lode.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI:

1989-1993 : beauty consultant presso la R.O.C. S.p. A. del gruppo L.V.M.H.

Con contratto Enasarco.

Dermocosmesi in farmacia. Seguo il sell out con monitoraggio andamenti vendite clienti su Roma, Abruzzo e Sardegna.

Seguo nello Stato Vaticano la farmacia Vaticana come beauty consultant fissa per una settimana al mese.

Incarico di informatore scientifico del farmaco presso dermatologi in ospedale, ambulatori e studi privati.

Mansione di trainer in tutta Italia per corsi base e tecniche di vendita in collaborazione con il personale marketing.

1993-2001: informatore scientifico del farmaco presso Laboratoires Boiron S.r.l.

Farmaci omeopatici con contratto chimici.

Seguo medici omeopati, medici di base e pediatri in studi ed ambulatori nelle zone di Roma e Latina, e le vendite in farmacia.

Mansione di coordinatore didattico del C.I.S.D.O. Centro Italiano Studi e Documentazione Omeopatica della scuola di Roma.

Mi occupo di promuovere la linea cosmetica fitoterapica ai farmacisti.

2001-2009: collaborazione con l'impresa familiare CA.RI. Rappresentanze nel settore del legname. Mansione di recupero crediti e contabilita'.

2009 : informatore scientifico del farmaco con ritenuta d'acconto, per BIOFITOFARMA S.r.l. Nella zona di Roma ,seguo medici di chirurgia vascolare, angiologi, neurochirurghi,ortopedici e medici estetici per la linea cosmetica con acido ialuronico.

2009: beauty consultant trainer a contratto indeterminato per Darphin divisione Estee' Lauder S.p.A., seguo il sell out dei clienti farmacisti con obiettivi di crescita e sviluppo degli stessi,nella zona di una parte di Roma e provincia ; Terni e provincia.  
Mansione di trainer per corsi base,corsi per protocolli cabina, ed eventi sul Territorio nazionale.

2015: Trainer sales promotion . per Pierre Fabre Italia Trade Marketing direzione sviluppo grandi clienti ; seguo clienti farmacisti gruppo Cef. Mi occupo di training sullo sviluppo sell out e sell in,direttamente sul Punto vendita coordinando il lavoro su tutta l'equipe della farmacia Pianificando il lavoro con la titolarità' in base alle strategie aziendali e del Cliente .

#### HOBBY:

appassionata di danza classica prima come allieva ballerina per il diploma di scuola media superiore conseguito presso l'Accademia di danza classica a Roma, continuando fino ad oggi a praticare la danza come allenamento in aula e come spettatrice in teatro.

Seguo concerti di musica classica soprattutto di pianoforte e jazz.

Ho seguito corsi enogastronomici con una certa curiosita' enologica italiana.

Colgo l'occasione per porgervi i miei piu' cordiali saluti, Vi ringrazio per l'attenzione

*Claudia Capanna*

Autorizzo al trattamento dei dati secondo la legge sulla privacy (art.13 dlgs 196/2003).



## CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Vittorio Marchese

### *Dati Anagrafici*

Nome e Cognome: Vittorio Marchese;  
Data di nascita: 09 Marzo 1969;  
Luogo di nascita: Ferrara;  
Residenza:  
Recapito telefonico:  
Indirizzo e-mail:  
Posizione militare: Tenente in congedo del Corpo Sanitario Esercito, ruolo Ufficiali Chimico-Farmacisti;  
Stato civile: Coniugato;

### *Formazione e Studi*

1987: Maturità Scientifica presso il Liceo "Enrico Fermi" di Castel del Piano (Grosseto);

1993-95: Studente interno presso il laboratorio diretto dal Prof. Alessandro Bartolini  
(Dipartimento di Farmacologia "M. Aiazzi Mancini" - Università degli Studi di Firenze);

1995: **Laurea in Farmacia presso l'Università degli Studi di Firenze con voto 108/110**, con tesi sperimentale in Farmacologia avente per titolo: "*Determinazione mediante studi; funzionali in vitro del profilo di affinità dei quattro isomeri del 3-chinuclidinil tropato*" (Relatore Prof. Alessandro Bartolini);  
  
Superamento di un colloquio su argomenti scientifici in lingua inglese a conclusione di un corso organizzato dal Centro Linguistico dell'Ateneo di Firenze con la massima votazione;  
  
Vincitore del concorso per l'ammissione alla Scuola di Specializzazione in Farmacologia, della durata di quattro anni presso l'Università degli Studi di Firenze;

1996: **Esame di Stato per l'abilitazione alla Professione di Farmacista;**

1999: **Diploma di Specializzazione in Farmacologia (indirizzo Farmacologia Applicata) con il voto 70/70 e lode;**

2001: Idoneità nel concorso pubblico per titoli ed esami per il conferimento di sedi farmaceutiche e di nuova istituzione per la provincia di Roma;

2007: Iscritto al II° anno del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche Applicate – indirizzo "Psicobiologia del Comportamento" presso l'Università degli Studi dell'Aquila;

2007: Invitato a tenere un ciclo di lezioni per l'insegnamento di "Farmacologia e Farmacoterapia II" all'interno del Corso di Laurea in Informazione Scientifica del Farmaco (Facoltà di Farmacia), presso l'Università degli Studi di Firenze.

2008: **Master Universitario di II° livello in "Sperimentazione Clinica dei Farmaci"** presso il Dipartimento di Farmacologia dell'Università degli Studi di Pisa (Direttore Prof. Mario Del Tacca)

2009: Relatore al VII Congresso Nazionale della Società Medica Italiana di Psicoterapia ed Ipnosi;

2009: **Incarico di insegnamento per l'anno accademico 2009-2010** in "*Tecnica e Politica di mercato*" al corso di Laurea in Scienze Farmaceutiche Applicate – Curriculum in Informazione Scientifica sul Farmaco, totale 40 ore, 5 CFU – Università degli Studi di Firenze;

2010: Relatore al Corso ECM organizzato dall'Azienda USL 5 di Pisa – Dipartimento del Farmaco sul ruolo dei fattori di crescita in oncematologia e nefrologia;  
  
Corso "*Gli strumenti e le competenze per la gestione delle relazioni con gli interlocutori pubblici*" presso la SDA Bocconi School of Management (Milano);

Corso di “Public Speaking” presso la Kkien Enterprise – Sistemi di Formazione Integrata – Milano

2011: Nominato **Docente “Cultura della Materia”** presso la Facoltà di Farmacia - Università degli Studi di Firenze.

### *Esperienze Lavorative*

1996: Nominato Sottotenente Farmacista del Corpo Sanitario dell'Esercito con l'incarico di “Assistente ed Insegnante di Organizzazione Sanitaria Militare e di Medicina Legale” presso la Scuola di Sanità Militare dell'Esercito;

1997: Vincitore del Concorso per l'ammissione alla ferma volontaria di anni due per gli Ufficiali di complemento di prima nomina;

**Direttore della Farmacia Ospedaliera** presso l' Ospedale Militare di Cagliari;

**Direttore del Laboratorio di Chimica Bromatologica** presso l' Ospedale Militare di Cagliari;

1997-8: Ufficiale addetto alla Farmacia presso l' Ospedale Militare di Cagliari; Ufficiale addetto al Laboratorio di Chimica Bromatologica presso l' Ospedale Militare di Cagliari;

1998: **Informatore Scientifico del Farmaco per l'Azienda JANSSEN-CILAG SpA;**

2004: Passaggio alla Categoria “A”, Posizione Organizzativa “3” nell'ambito della qualifica di “Quadro” presso la stessa Azienda.

2005: **Product Specialist linea Oncoematologica (divisione “Ortho Biotech”)** presso la stessa Azienda.

2010: **Passaggio alla Divisione “Master” (Market Access Strategy Territory Relationship)** con il ruolo di “Territory Product Specialist” – **Area di Responsabilità: Toscana, Umbria, Marche.**

2012: **Medical Science Liaison Oncology- Direzione Medical Affairs – Area Centro-Nord Italia.**

2014: **Passaggio alla Categoria “A”, Posizione Organizzativa “2”** nell'ambito della qualifica di “Quadro” presso la stessa Azienda.

2015: **Medical Science Liaison Hematology- Direzione Medical Affairs – Area Centro-Nord Italia.**

2016: Assegnatario di sede farmaceutica in seguito alla partecipazione al concorso straordinario per l'assegnazione di nuove sedi farmaceutiche per la regione Toscana

2016 ad oggi: **Farmacista titolare presso la Farmacia Marchese - Grosseto**

### *Capacità e Competenze Personali*

Madrelingua: Lingua Italiana

Altra lingua: Lingua Inglese - Capacità di lettura : Ottimo;

Capacità di scrittura Buono

Capacità di espressione orale : Buono

Altra lingua: Lingua Francese – Livello Scolastico

Competenze Relazionali: **Spiccate doti relazionali e organizzative** acquisite inizialmente nel contesto universitario e poi sviluppate nell'ambito del servizio militare triennale da me prestato. Esperienza pluriennale maturate nel settore farmaceutico (Sales, Market Access);

**Elevate capacità comunicazionali e di interazione sociale e professionale;**

**Gestione del budget, pianificazione e revisione;**

**Analisi dei Mercati (External-Internal Account Mapping, SWOT Analysis, Plan of Action)**

Competenze tecniche: Ottima conoscenza ambiente operativo Microsoft Windows, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook), Internet Explorer.

Competenze artistiche: Musica (Lezioni private pianoforte per 7 anni); Saxofono (Livello elementare)  
Hobbies: Sci, Calcio, Tennis, Nautica, Informatica.





## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Carlo Mazzatenta**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 19/09/1962

Sesso Maschile

### Esperienza professionale

Date 1999 ad oggi Dirigente Medico Ospedale di Lucca, dal 1993 al 1999 dermatologo libero professionista.

Lavoro o posizione ricoperti Dirigente medico I livello. Azienda USL2 Lucca

Principali attività e responsabilità Responsabile ambulatorio dermatologia pediatrica, Incarico professionale aziendale per la gestione delle terapie dermatologiche ad alto costo

Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ASL2 Lucca, Monte San Quirico. 55100 Lucca

Tipo di attività o settore Dirigenza medica

### Istruzione e formazione

Date 11-11-1988

Titolo della qualifica rilasciata Medico Chirurgo.

Date Ottobre 1993

Titolo della qualifica rilasciata Specialista in Dermatologia e Venereologia

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Siena

Principali tematiche/competenze professionali possedute Dermatologia pediatrica. Gestione delle terapie sistemiche per la psoriasi, Laser terapia con laser CO2 e vascolare (Nd-YAG 532nm). Formazione specifica nella gestione della comunicazione medico paziente. Formatore in corsi di dermatologia Formatore in corsi di comunicazione

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiana

Altra(e) lingua(e) 1) Inglese 2) Francese

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

Lingua

Comprensione		Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
1	B2		B2		B2		B1
2	B1		B1		A2		A1

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative	Organizzazione scientifica di congressi ed eventi spot di formazione in ambito dermatologico e di comunicazione medico/paziente
Capacità e competenze tecniche	
Capacità e competenze informatiche	Utilizza correntemente i programmi Word e PowerPoint. Conosce le tecniche di ricerca delle informazioni sulla rete con particolare riguardo alle informazioni mediche
Capacità e competenze artistiche	
Altre capacità e competenze	
Patente	B
<b>Ulteriori informazioni</b>	
<b>Firma</b>	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".</p> 